

Relatório Anual

2025



SUMÁRIO

03

MENSAGEM DO PRESIDENTE

04

MISSÃO, VISÃO, VALORES

Quem somos?

Pessoas que transformam vidas

Panorama do projeto

06

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Núcleo de educação socioassistencial

Nosso público-alvo

Nossos indicadores

Núcleo de atendimento psicossocial

13

OFICINAS

Oficinas

Eventos temáticos

Cantinho da inclusão: Atividade Assistida por Animais (AAA)

Formação e desenvolvimento

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

23

EXPANSÃO DO PROJETO

Expansão do projeto em 2025 e recursos públicos

Impacto e expectativas

Net Promoter Score (NPS) e feedbacks de 2025

Mensagem do presidente

O ano de 2025 marcou um ponto de inflexão na história do Cantinho Dona Zilda. Mais do que consolidar conquistas, vivemos um período de amadurecimento institucional que reafirma nossa missão de promover o desenvolvimento humano e social das crianças e famílias que atendemos. Ao longo desse ciclo, fortalecemos de maneira consistente nossas parcerias público-privadas, que ampliaram não apenas nossa capacidade de atuação, mas também a sustentabilidade e a perenidade do impacto social que buscamos gerar.

Um dos símbolos mais marcantes desse ano foi a conclusão da obra iniciada em 2021, representando a materialização de um sonho coletivo construído com dedicação, fé e colaboração. Celebrar o Natal já em nosso novo espaço foi mais do que uma conquista; foi a confirmação de que estamos construindo um ambiente seguro, digno e acolhedor, à altura das crianças e famílias que confiam em nosso trabalho. Paralelamente, investimos de forma estratégica no fortalecimen-

to da equipe e no aprimoramento dos nossos processos internos. Esse conjunto de iniciativas nos prepara para um novo ciclo de crescimento, sustentado por planejamento, governança e comprometimento com a qualidade, especialmente diante da expansão projetada para 2026, quando estimamos dobrar nossa capacidade de atendimento, preservando a essência e os valores que nos definem. Avançamos também na reflexão e nos estudos de viabilidade para a implementação de iniciativas voltadas ao atendimento de crianças com deficiência, reafirmando nosso compromisso com a inclusão, a equidade e a ampliação do nosso impacto social.

Trata-se de um passo que exige responsabilidade, escuta e preparo. Nada disso seria possível sem o envolvimento genuíno de voluntários, colaboradores, parceiros e apoiadores que caminham conosco. É inspirador testemunhar o crescimento desse time e sua dedicação diária à transformação de vidas. Olhamos para o futuro com entusiasmo e

senso de responsabilidade. A previsão de abertura de mais de 200 vagas no próximo ano representa não apenas números, mas oportunidades reais de cuidado, desenvolvimento e esperança para mais crianças, adolescentes e jovens.

Encerramos este ciclo com profunda gratidão a Deus, reconhecendo Sua bondade e graça, que têm guiado e sustentado cada passo dessa jornada. Seguimos firmes, com bases sólidas, visão de longo prazo e a convicção de que o Cantinho Dona Zilda continuará sendo um instrumento de transformação social em toda a nossa região.

Thomas Barros - Presidente





Nossa Missão

Proporcionar oportunidades de desenvolvimento para crianças e adolescentes em um ambiente acolhedor através da convivência e do fortalecimento de vínculo, para que essa luz, transcenda as futuras gerações.

Nossa Visão

Ser reconhecida como uma fonte de luz, integrada à comunidade, formando geradores de transformação social e comunitária.

Nossos Valores

Integridade, Empatia, Amor, Fé e Equidade.

Quem somos?

Somos uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atua no desenvolvimento de crianças e adolescentes de 6 a 14 anos, por meio de atividades socioassistenciais no contraturno escolar. Nosso trabalho é voltado ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, à promoção do desenvolvimento integral e à ampliação de oportunidades, contribuindo diretamente para a transformação social das famílias atendidas. Acreditamos que esse processo acontece por meio da consolidação das relações familiares e comunitárias e do desenvolvimento das potencialidades de cada criança e adolescente, promovendo um ambiente acolhedor, seguro e estruturado que favorece a convivência, a proteção social e a construção de novos projetos de vida. Nossa atuação é guiada por valores como cuidado, respeito e desenvolvimento humano, com o propósito de gerar impacto positivo que ultrapasse gerações.

Nosso Propósito:

Semear amor para colher evolução!

Pessoas que transformam vidas

O desenvolvimento e a continuidade das atividades do Cantinho são sustentados pelo comprometimento das pessoas que fazem parte dessa jornada. **Nossos colaboradores e voluntários representam a base que torna possível transformar propósito em ação**, atuando diariamente com dedicação, responsabilidade e sensibilidade às necessidades de cada criança atendida. Cada profissional contribui com seu conhecimento, experiência e olhar atento, garantindo a qualidade das atividades e o bom funcionamento do projeto. Da mesma forma, nossos voluntários doam seu tempo, energia e talento de forma generosa, fortalecendo vínculos e ampliando o alcance das nossas iniciativas. Essa união de esforços cria um ambiente colaborativo, onde o cuidado e o respeito estão presentes em cada detalhe.

Ao longo de 2025, vimos esse grupo crescer e se consolidar, refletindo o engajamento de quem compartilha do mesmo propósito. Esse movimento não apenas amplia nossa capacidade de atuação, mas também reforça a cultura do Cantinho, baseada em valores sólidos e no compromisso com a transformação social.

Quem constrói o dia a dia



Tia **Mirelly**



Tia **Elma**



Tia **Márcia**



Tia **Sabrina**



Tia **Geovania**



Tia **Sandra**



Tia **Steffany**



Tia **Ellen**



Tio **Fernando**



Tia **Neide**



Tia **Sabrina**



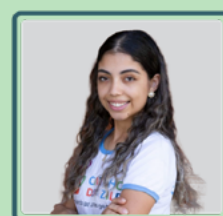
Tia **Mabíli**



Tia **Viviane**



Tia **Suélen**



Tia **Vitória**



Tia **Jucélia**



Tia **Natália**



Tio **Felipe**



Tia **Pamela**



Tia **Paola**



Tia **Erika**



Tio **Kennedy**



Tia **Carmen**



Tio **Jairo**



Tia **Tânia**



Tia **Talita**



Tia **Yasmin**



Tio **Felipe**



Tia **Sueli**



Tia **Priscila**



Tio **Tony**

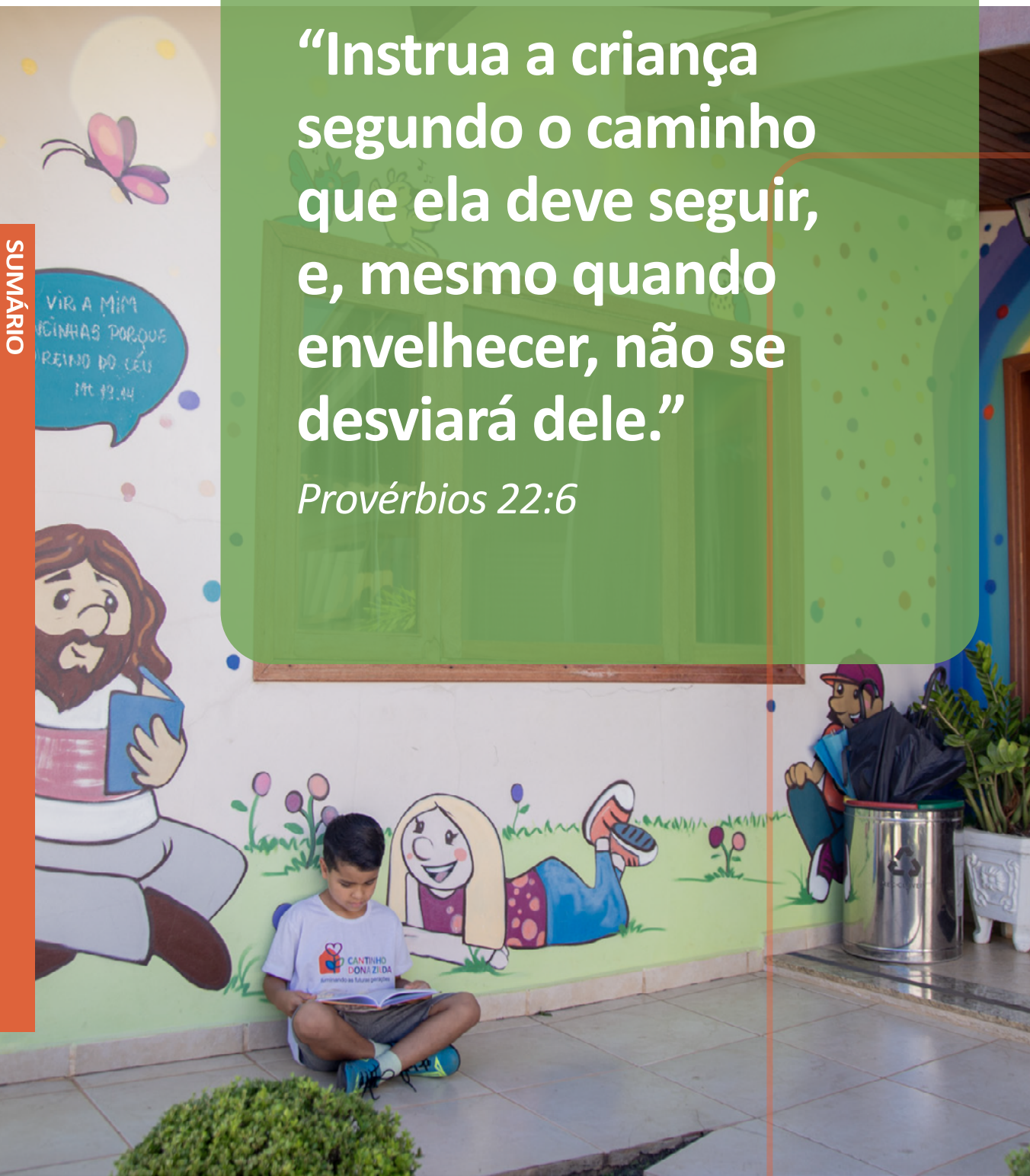
Voluntários que inspiram



Tia **Alessandra**

“Instrua a criança segundo o caminho que ela deve seguir, e, mesmo quando envelhecer, não se desviará dele.”

Provérbios 22:6



Panorama do projeto

O Relatório Anual 2025 da Associação Zilda Nair de Souza Barros reafirma o compromisso com a transformação social e o desenvolvimento comunitário. Mesmo diante de desafios, a organização manteve sua atuação no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, na promoção da equidade e no crescimento sustentável, adaptando-se às demandas e ampliando seu impacto nas comunidades atendidas.

Por meio de parcerias consistentes e da geração de oportunidades para crianças e adolescentes, a Associação reforça as relações comunitárias e familiares, contribuindo para a evolução das novas gerações.

Este documento apresenta as principais conquistas do período, com transparência sobre as ações realizadas, os resultados alcançados e o impacto gerado na vida das famílias atendidas.

Principais realizações

Núcleo de assistência social

Nosso público-alvo: O projeto mantém uma estrutura operacional consolidada, com capacidade para atender até 150 crianças de 6 a 14 anos, distribuídas em dois períodos diários complementares à escola regular. Atualmente, são ofertadas 70 vagas no turno matutino e 80 no turno vespertino, organizadas de forma planejada para garantir um ambiente seguro, acolhedor e propício ao desenvolvimento.

Essa configuração permite que as crianças participem das atividades no contraturno escolar, ampliando seu tempo de acesso a experiências educativas qualificadas. Por meio de ações socioeducativas estruturadas, o projeto contribui para o progresso integral dos atendidos, formando habilidades e oportunidades de aprendizagem de forma contínua.



Crianças de 6 anos

Para esta faixa etária, o planejamento pedagógico prioriza três eixos fundamentais: o desenvolvimento neuropsicomotor, essencial para a consolidação de habilidades motoras e cognitivas; a formação de hábitos saudáveis, promovendo autonomia e autocuidado; e a exploração do ambiente, estimulando a curiosidade e a compreensão do mundo ao redor.

Sementinhas

Desenvolvimento cognitivo e emocional:

- Impulsionar o desenvolvimento intelectual, emocional e social, preparando a criança para os desafios cotidianos e futuros.
- Fortalecer a construção da identidade e autonomia, possibilitando o reconhecimento de si como indivíduo único e capaz.

- Desenvolver habilidades de pensamento lógico, como identificação de diferenças e semelhanças, classificação e seriação, importantes para o aprendizado formal.

Desenvolvimento neuropsicomotor:

- Aprimorar a coordenação visomotora por meio de atividades que trabalhem tanto a motricidade ampla (grandes movimentos corporais) quanto a motricidade fina (movimentos precisos de mãos e dedos).
- Despertar a consciência corporal, utilizando o corpo como ferramenta de comunicação, expressão e interação com o mundo.

Socialização e valores:

- Promover a socialização e o convívio harmonioso, valorizando o respeito mútuo, a colaboração e a empatia nas relações.
- Estimular o contato social e a criação de vínculos afetivos seguros, essenciais para o desenvolvimento emocional saudável.

Saúde e autocuidado:

- Incentivar hábitos de higiene e nutrição adequados, cultivando o autocuidado e a consciência sobre a importância da saúde desde a primeira infância.

Linguagens e expressão:

- Estimular as linguagens oral, musical e plástica como formas de expressão, comunicação e ampliação do repertório criativo.

Consciência ambiental:

- Promover o contato direto com o meio ambiente, despertando a consciência ecológica e o respeito pela natureza.

“Cada vida transformada é uma conquista, mas queremos ir além. Nosso objetivo é ampliar o Cantinho para alcançar mais crianças e adolescentes, oferecendo oportunidades e fortalecendo seu futuro.”

Erika Alves





Crianças de 7 a 8 anos

Nesta fase, o foco principal é a construção da identidade, a socialização e o desenvolvimento intelectual. Buscamos favorecer a formação da identidade por meio de atividades que estimulam o autoconhecimento, a autoestima e a autoconfiança, além de valores essenciais para o convívio. Nosso objetivo é desenvolver a capacidade de expressão, despertar o gosto pela busca do conhecimento e atender às curiosidades das crianças em relação à leitura, à escrita e aos números, contribuindo para o seu aperfeiçoamento motor, intelectual e afetivo.

Brotinhos

Identidade e autonomia:

- Fortalecer a autonomia e o reconhecimento das potencialidades de cada criança, favorecendo a construção da confiança, da individualidade e da participação social.

Desenvolvimento integral:

- Promover o desenvolvimento intelectual, emocional, social e motor, preparando as crianças para os desafios da vida com segurança e competência.

Empatia e respeito:

- Estimular a compreensão de si mesmo e do outro, cultivando a empatia por meio do respeito e da capacidade de se colocar no lugar do próximo.

Vínculos e socialização:

- Fortalecer o contato social e os vínculos afetivos saudáveis, promovendo uma interação integral, harmoniosa e positiva.

"Todos os dias vejo crianças e adolescentes descobrindo seu próprio potencial aqui no Cantinho. Essa vivência mostra o poder transformador de um projeto social. Estar ao lado das crianças, acompanhando seu crescimento e suas conquistas, é uma experiência única. Acredito, verdadeiramente, em cada uma delas, porque vejo, diariamente, como o cuidado e a oportunidade certa podem mudar tudo."

Kennedy Alves

Crianças de 9 a 10 anos

Nesta etapa, o trabalho tem como objetivo a promoção da construção da identidade, da autoconfiança e da autoestima, além dos valores essenciais para o convívio social. Incentivamos a expressão de ideias, dos sentimentos e das emoções, ao mesmo tempo em que despertamos a curiosidade e o prazer pelo aprendizado da leitura, da escrita e do raciocínio lógico-matemático, de forma contextualizada e significativa.

Cultivar

Autoconfiança e autoestima:

- Fortalecer a autoconfiança e a autoestima, incentivando o reconhecimento das próprias capacidades e talentos.

Autoconhecimento emocional:

- Promover o autoconhecimento, ajudando a criança a compreender suas emoções e como elas influenciam suas ações.

Valores para a vida:

- Desenvolver valores essenciais ao convívio, como respeito, empatia, solidariedade, responsabilidade e colaboração.

Expressão e comunicação:

- Aprimorar a capacidade de expressão, estimulando a comunicação clara, criativa e confiante de ideias e sentimentos.

Aprendizado e descoberta:

- Despertar a curiosidade pela leitura, escrita e números, incentivando a busca pelo aprendizado contínuo.

Criatividade e desenvolvimento:

- Promover o desenvolvimento intelectual, emocional, social e motor por meio de atividades lúdicas e educativas que estimulem a criatividade e o bem-estar.

"Quando oferecemos a uma criança um novo caminho, plantamos nela a semente de um futuro diferente. É através do desenvolvimento humano e da esperança que transformamos essas vidas, famílias e comunidades inteiras. É isso que nos move todos os dias."

Mirelly Miguel





Crianças de 11 anos

As ações pedagógicas voltadas a esta faixa etária priorizam a construção da identidade e do conhecimento de mundo da criança, por meio da socialização e de atividades que estimulam a relação de causa e efeito, promovendo, integralmente, o seu desenvolvimento.



Identidade e autonomia:

- Fortalecer o autoconhecimento e a autoestima, incentivando a criança a reconhecer suas capacidades e tomar decisões com segurança.

Desenvolvimento integral:

- Promover o crescimento intelectual, emocional, social e motor por meio de atividades lúdicas, criativas e educativas.

Valores e convívio social:

- Cultivar atitudes de respeito, responsabilidade, colaboração, e honestidade, essenciais para o fortalecimento da vida em sociedade e a disciplina.

Expressão e comunicação:

- Aprimorar a capacidade de expressar ideias, sentimentos, emoções e necessidades de forma clara, confiante e criativa.

Pensamento crítico:

- Estimular a análise, o raciocínio lógico e a habilidade de resolver problemas de forma criativa e eficaz.

Preparação para o futuro:

- Oferecer ferramentas e experiências que preparem a criança para os desafios da adolescência e da vida adulta, potencializando seu desenvolvimento.

Construindo futuros

Cada etapa do desenvolvimento infantil exige cuidado, estímulo e oportunidades adequadas para que as crianças e os adolescentes possam crescer de forma saudável, segura e confiante. Por meio de atividades planejadas para as diferentes faixas etárias, o Cantinho Dona Zilda busca promover uma evolução completa, fortalecendo suas habilidades cognitivas, emocionais, sociais e motoras, além de incentivar valores, autonomia, criatividade e relações sociais harmoniosas.

Mais do que acompanhar o crescimento de cada criança, nosso compromisso é contribuir para a formação de indivíduos capazes de reconhecer seu potencial, construir sonhos e desenvolver-se como protagonistas de sua própria história.

Nossos indicadores

SUMÁRIO

Sexo e gênero:	Quantidade	%
Meninos:	76	51%
Meninas:	73	49%

Idade:	Quantidade	%
6 anos	11	7%
7 anos	28	19%
8 anos	19	13%
9 anos	15	10%
10 anos	27	18%
11 anos	17	11%
12 anos	14	9%
13 anos	13	9%
14 anos	05	4%

100% das crianças que participam do nosso programa de contraturno escolar estão matriculadas e frequentando a escola regularmente. Essa conquista é resultado do trabalho dedicado da nossa equipe e do apoio essencial dos pais e responsáveis, que reconhecem a importância da educação para o desenvolvimento completo de seus filhos.

Com quem as crianças moram?		
Pais		139
Outros	10	

Pais das crianças moram juntos?		
Sim		126
Não	12	
Não informaram	11	

2.660

Atendimentos psicossociais

470

Oficinas

46

Eventos temáticos

50

Capacitações



650 pessoas

atendidas diretamente nas famílias

Mais de 2.500 pessoas

atendidas indiretamente



6 escolas públicas atendidas

PEI Flora Prestes Cesar Profa.

PEI Maria Imaculada Cerqueira Borher

Celina Tereza Holtz Leme Profa. EMEI

Conceição Aparecida Holtz Santos Profa. EMEF

Maria José da Silva Barros EMEF

EMEI Professora Anna Maria Holtz



Núcleo de atendimento psicossocial

Atualmente, o projeto realiza o acolhimento e o atendimento não apenas das crianças vinculadas ao Núcleo de Educação Socioassistencial, mas também de suas famílias. Compreendemos a família em um sentido amplo, que vai além do modelo tradicional de pais e filhos, incluindo avós, tios, primos e todas as pessoas que compõem a rede de convivência e cuidado da criança assistida.

Partimos do princípio de que toda situação vivenciada por essa rede familiar, direta ou indiretamente, reflete no desenvolvimento, no bem-estar e na segurança da criança. Por esse motivo, nossas ações e acompanhamentos são direcionados a toda a rede de apoio, promovendo um atendimento integrado, humanizado e mais eficaz.

Atendimento psicossocial

O atendimento psicossocial foi realizado por assistente social e psicóloga, de forma individual e coletiva, conforme a demanda identificada, no âmbito da Proteção Social Básica, respeitando as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social. No ano de 2025, foram desenvolvidas as seguintes ações:

As ações realizadas contribuíram para o fortalecimento da função protetiva das famílias, a prevenção de situações de risco social e a promoção dos direitos das crianças e de seus familiares, em consonância com as diretrizes do SUAS.

- **Estudos sociais realizados** com o objetivo de conhecer a realidade das famílias atendidas;
- **Visitas domiciliares efetuadas** para acompanhamento da situação familiar e a identificação de vulnerabilidades e potencialidades;
- **Atividades coletivas e grupos socioeducativos** promovendo o pertencimento comunitário, o fortalecimento das relações sociais e a troca de experiências entre os participantes;
- **Atendimentos individuais e familiares** voltados à escuta qualificada, à orientação e ao apoio no enfrentamento das situações vivenciadas;
- **Encaminhamentos realizados à rede socioassistencial e intersetorial**, conforme a necessidade identificada, assegurando o acesso a direitos e serviços;
- **Acompanhamento sistemático das famílias** com monitoramento contínuo e qualificado dos casos atendidos;
- **Elaboração de registros e relatórios técnicos** para fins de acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas;
- **Produção de indicadores de acompanhamento** utilizados para avaliação do alcance, da efetividade e dos resultados das ações socioassistenciais.



Oficinas

A realização de oficinas socioeducativas vai além da transmissão de conhecimentos e do desenvolvimento de habilidades, configurando-se como estratégias de engajamento coletivo, socialização e fomento das relações familiares e comunitárias.

As atividades foram desenvolvidas de forma coletiva e externa, conforme o planejamento do serviço, atendendo diferentes grupos etários e perfis de público, de acordo com as demandas identificadas. As oficinas temáticas abordaram conteúdos diversos e foram direcionadas a crianças, adolescentes, famílias e comunidade, com foco na prevenção de situações de risco social, no fortalecimento da função protetiva das famílias e na promoção do acesso aos direitos.



Oficinas para crianças

As oficinas de contraturno, desenvolvidas no âmbito do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), proporcionaram às crianças um ambiente seguro, acolhedor e propício à convivência e ao desenvolvimento integral por meio de atividades lúdicas, pedagógicas e socioeducativas.

Ao longo deste ciclo, as atividades possibilitaram o estímulo à criatividade, o desenvolvimento de habilidades motoras, a expressão de sentimentos e emoções e o fortalecimento das relações interpessoais, utilizando recursos como arte, música, jogos e brincadeiras orientadas.

As oficinas foram planejadas conforme a faixa etária e as necessidades do público atendido, com foco na participação comunitária, na prevenção de situações de risco social e no incentivo a valores como respeito, cooperação, solidariedade e participação coletiva, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.



Oficinas para jovens

Direcionadas ao público adolescente, as oficinas socioeducativas promoveram espaços de vivência coletiva, aprendizado e troca de experiências, favorecendo a participação social e a promoção do sentimento de pertencimento. No período avaliado, as atividades contemplaram ações de expressão artística, orientação para o mundo do trabalho e aquisição de habilidades, possibilitando aos adolescentes a formação da autonomia, do senso crítico, da responsabilidade social e de competências que contribuem para a construção de seus projetos de vida e para a preparação do seu futuro profissional.

Todas as oficinas foram desenvolvidas de acordo com a faixa etária e as demandas identificadas, priorizando a prevenção de situações de vulnerabilidade social, na ampliação do acesso aos direitos e no fortalecimento do protagonismo juvenil, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.





Oficinas para adultos

As ações voltadas ao público adulto contemplaram oficinas socioeducativas e de vínculos sociais, abordando temas como artesanato, culinária, empreendedorismo e desenvolvimento pessoal, conforme as demandas identificadas no território. As atividades contribuíram para o fortalecimento da convivência comunitária, a ampliação da autonomia, o resgate da autoestima e o desenvolvimento de habilidades pessoais e produtivas, possibilitando a geração de renda como estratégia complementar de fortalecimento da autonomia familiar.

As oficinas também favoreceram a participação social, a troca de experiências e o fortalecimento da convivência entre os participantes, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social e com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.



Oficinas para famílias

No âmbito familiar, as oficinas promoveram a participação conjunta de pais, responsáveis, crianças e adolescentes atendidos pelo serviço. Ao longo do ano, as atividades coletivas envolveram dinâmicas socioeducativas, práticas lúdicas, atividades artísticas e jogos orientados, com o objetivo de estimular a comunicação familiar, o respeito mútuo, a cooperação e o reconhecimento do papel protetivo da família no desenvolvimento integral das crianças e adolescentes.

As oficinas contribuíram para o fortalecimento da função protetiva das famílias, a prevenção de situações de vulnerabilidade social e a ampliação do diálogo entre os membros familiares, de acordo com os objetivos socioassistenciais do serviço.



Oficinas para a comunidade

As oficinas comunitárias promoveram ações voltadas ao interesse comum e à participação social, por meio de projetos de educação ambiental, iniciativas sustentáveis, bem como ações culturais e sociais, favorecendo a aproximação dos participantes e a ampliação do acesso a espaços de integração entre as famílias e a comunidade.

As oficinas possibilitaram o aprendizado coletivo, a cooperação e o apoio mútuo, contribuindo para o sentimento de pertencimento, a participação cidadã e a articulação comunitária, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social e com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.



Relatório Anual 2025



Musicalização:

Estimula a criatividade, a coordenação, a percepção sonora e a expressão cultural por meio da música.



Oficina de Karatê:

Desenvolve a disciplina, o respeito, o autocontrole, a concentração e o físico por meio das artes marciais.



Cultura ambiental:

Incentiva a conscientização ecológica, a sustentabilidade e o cuidado com o meio ambiente por meio de ações e atividades educativas.



Cultura digital:

Propicia conhecimentos tecnológicos, inclusão digital e uso consciente das ferramentas no dia a dia.

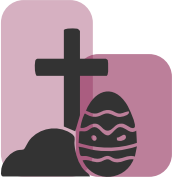
Eventos temáticos

A organização de eventos temáticos integrou o conjunto de ações coletivas do serviço, com o objetivo de promover a interação comunitária, os vínculos familiares e sociais e a ampliação do acesso às informações e aos direitos. Os eventos possibilitaram momentos de integração entre as crianças, os adolescentes, as famílias e a comunidade, por meio de atividades culturais, educativas, comemorativas e de mobilização social.

As ações desenvolvidas contemplaram, entre outras iniciativas:

- Celebração da Páscoa;
- Dia das Crianças;
- Festa Julina;
- Natal Iluminado;
- Bazar Beneficente;
- Campanhas de conscientização, incluindo ações voltadas à saúde da mulher.

Também foram realizadas ações intersetoriais, em articulação com a rede de serviços, como campanhas de vacinação, ações odontológicas e campanhas oftalmológicas. A programação contribuiu para o fortalecimento das relações comunitárias, a disseminação de informações relevantes, a prevenção de vulnerabilidades sociais e a promoção da cidadania, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.



Celebração da Páscoa

A celebração da Páscoa integrou o conjunto de ações coletivas e comemorativas com o objetivo de promover experiências de socialização e a participação das crianças em atividades significativas no espaço socioassistencial. A ação contemplou atividades lúdicas, contação de histórias, apresentações temáticas e a entrega simbólica de ovos de chocolate, proporcionando momentos de socialização, acolhimento e integração entre as crianças.

A atividade contribuiu para a perpetuação de valores como solidariedade, cooperação e esperança, oferecendo um ambiente de contatos sociais saudáveis, seguro e acolhedor, em consonância com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e com as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.



de palestras informativas, contribuindo para a ampliação do acesso a direitos, a promoção da saúde e o fortalecimento da proteção social das crianças e de suas famílias de acordo com os princípios da proteção social básica do SUAS e com a articulação da rede intersetorial.



Ações de vacinação

As ações de promoção da saúde foram desenvolvidas por meio de campanhas intersetoriais, com foco na prevenção e no cuidado integral das crianças atendidas pelo serviço. Foram realizadas campanhas de vacinação infantil, assegurando o acesso à imunização conforme a demanda identificada, bem como ações educativas voltadas à orientação e à conscientização sobre a importância da prevenção de doenças.

As atividades incluíram a aplicação de vacinas com a parceria do instituto Bozelli, a realização





Dia das Crianças

A comemoração do Dia das Crianças integrou o conjunto de ações coletivas e comemorativas do serviço, com o objetivo de promover experiências comunitárias, a socialização e o fortalecimento de vínculos comunitários. A programação incluiu brincadeiras orientadas, oficinas recreativas, apresentações culturais e momentos de compartilhamento coletivo, proporcionando às crianças atendidas um espaço de lazer, acolhimento e participação coletiva.

Durante a ação, foram ofertados lanches e lembrancinhas, contribuindo para a valorização das crianças e para a construção de experiências positivas no espaço socioassistencial. A iniciativa favoreceu o fortalecimento dos vínculos sociais, o sentimento de pertencimento e a promoção de um ambiente seguro, acolhedor e protetivo, em conformidade com o SUAS.



Arraiá do Cantinho

O Arraiá do Cantinho Dona Zilda é uma ação anual de caráter socioeducativo, cultural e comunitário, com o objetivo de promover a integração entre crianças, adolescentes, famílias, voluntários e a comunidade em geral. O evento contou com programação cultural composta por músicas e danças típicas, além de oferta de comidas tradicionais, proporcionando momentos de participação social e valorização da cultura popular. Foram realizadas brincadeiras lúdicas, como pescaria, e o “Show de Prêmios” beneficente, cuja arrecadação é destinada ao custeio e à ampliação das ações desenvolvidas pela instituição.

Em 2025, a festividade registrou a participação aproximada de 1.500 pessoas, evidenciando o amplo envolvimento da comunidade. A ação resultou na arrecadação de cerca de R\$ 88.000,00, que serão aplicados no fortalecimento das atividades socioassistenciais e na ampliação dos projetos voltados ao atendimento de crianças e famílias acompanhadas pelo Cantinho Dona Zilda.

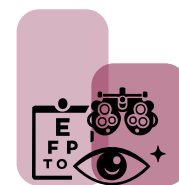




Campanha odontológica

A promoção da saúde bucal integrou as ações de cuidado integral, com foco na prevenção, na conscientização e na melhoria da qualidade de vida das crianças atendidas. Em parceria com profissionais da área, foram realizados atendimentos odontológicos gratuitos, contemplando triagens, orientações sobre higiene bucal e procedimentos preventivos.

As ações educativas tiveram como objetivo sensibilizar as crianças quanto à importância dos cuidados diários com a saúde bucal, contribuindo para a prevenção de doenças, a adoção de hábitos saudáveis e o fortalecimento da autonomia no autocuidado, em consonância com a proposta de atenção integral à infância.



Campanha oftalmológica

A Campanha Oftalmológica integrou as ações de promoção da saúde, com o objetivo de contribuir para o bem-estar, o desenvolvimento e o desempenho escolar das crianças atendidas. A iniciativa possibilitou a realização de exames oftalmológicos gratuitos, a identificação precoce de alterações visuais e, quando necessário, o encaminhamento e a doação de óculos.

A ação teve como foco a ampliação do acesso à saúde ocular, reconhecendo a visão como elemento essencial para o processo de aprendizagem e para a qualidade de vida. As atividades reforçaram a importância do cuidado preventivo, contribuindo para a redução de dificuldades visuais que impactam diretamente o desenvolvimento integral das crianças.



Conscientização sobre a saúde da mulher

As ações de promoção da saúde da mulher desenvolvidas tiveram como objetivo fortalecer o cuidado integral, o acesso à informação e a valorização do bem-estar feminino, reconhecendo a importância de cuidar de quem exerce papel fundamental no cuidado familiar e comunitário. Foram realizadas palestras educativas abordando a prevenção do câncer de mama e do colo do útero, os direitos da mulher e aspectos relacionados ao bem-estar físico e emocional.

Além de orientações sobre a importância da realização de exames preventivos e a adoção de hábitos saudáveis, contribuindo para a conscientização, o fortalecimento da autonomia feminina e a ampliação do acesso à informação, reafirmando o compromisso da instituição com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e o cuidado integral das famílias atendidas.



Bazar Beneficente

O Bazar Beneficente do Cantinho Dona Zilda é uma ação socioassistencial e comunitária, com o objetivo de promover o acesso a itens de vestuário e utilidades a preços acessíveis, além de fortalecer a sustentabilidade financeira da instituição. A iniciativa baseia-se na arrecadação de roupas, calçados, acessórios e outros itens doados pela comunidade e parceiros. O evento reuniu aproximadamente 400 pessoas, evidenciando o engajamento comunitário.

A ação resultou na arrecadação de cerca de R\$40.000,00, valor integralmente destinado à manutenção e ao fortalecimento dos projetos sociais desenvolvidos pela instituição. O Bazar Beneficente contribuiu tanto para o atendimento das necessidades da comunidade quanto para a ampliação da capacidade de oferta dos serviços socioassistenciais, corroborando as iniciativas da instituição voltadas à solidariedade, à inclusão social e à promoção de oportunidades.





Natal Iluminado

O evento Natal Iluminado, é uma ação de integração comunitária e de fortalecimento dos vínculos sociais, com o objetivo de proporcionar momentos de conexão, acolhimento e celebração às crianças, famílias atendidas e à comunidade em geral. A programação contou com apresentações musicais, atividades culturais e a presença do Papai Noel, acompanhado dos personagens Mickey e Minnie Mouse, promovendo momentos de alegria, interação e encantamento ao público infantil e às famílias participantes, em um ambiente lúdico e acolhedor.

O evento reuniu aproximadamente 2.000 participantes, demonstrando ampla adesão e participação comunitária. A ação resultou na arrecadação de cerca de R\$ 78.000,00, destinados à continuidade e ao fortalecimento das ações socioassistenciais desenvolvidas pela instituição. O Natal Iluminado reforçou valores como solidariedade, união, gratidão e partilha, contribuindo para o bem-estar social e para o fortalecimento dos laços de toda comunidade.



Cantinho da Inclusão: Atividades Assistidas por Animais (AAAs)

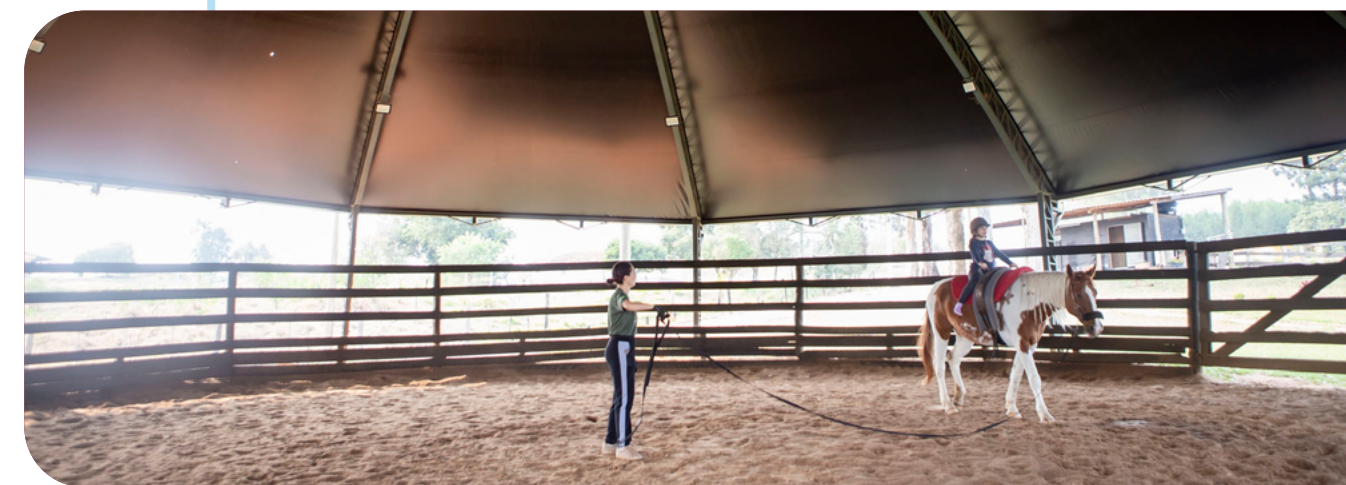
O Cantinho da Inclusão é uma iniciativa desenvolvida pelo Cantinho Dona Zilda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), integrada à Proteção Social Básica, com foco no fortalecimento das conexões sociais e no atendimento às necessidades específicas de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH). O serviço tem como finalidade prevenir situações de vulnerabilidade e risco decorrentes de deficiências, transtornos do neurodesenvolvimento e fragilização das relações familiares e sociais, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária, conforme os princípios e diretrizes da PNAS.

Os atendimentos são realizados semanalmente, por meio de atividades planejadas e acompanhadas por equipe multidisciplinar composta por equitador (consultor do cavalo), fisioterapeuta e psicóloga, que atuam de forma integrada, considerando as especificidades e potencialidades de cada criança. O trabalho ocorre em caráter complementar às políticas de saúde e educação, sem substituí-las, conforme preconiza o SUAS.

O acompanhamento se dá de forma continuada, com registro, monitoramento e avaliação periódica conduzidas pela equipe técnica, possibilitando a adequação das estratégias de intervenção e o fortalecimento do desenvolvimento físico, emocional, cognitivo e social dos participantes.

O Cantinho da Inclusão reafirma o compromisso da instituição com a proteção social, a inclusão, o respeito à diversidade e a garantia dos direitos, contribuindo para a redução das desigualdades, o fortalecimento da função protetiva das famílias e a ampliação do acesso de crianças com TEA e TDAH aos serviços socioassistenciais, em consonância com os objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

O projeto encontra-se em fase de planejamento para expansão, visando ampliar o número de atendimentos, diversificar as ações socioeducativas e fortalecer a atuação interdisciplinar, de modo a alcançar um público ainda maior e aprofundar os impactos positivos na vida das crianças, das famílias e da comunidade.



Formação e desenvolvimento



Aprimorando capacidades

As ações de formação e desenvolvimento promovidas foram planejadas de forma contínua e estratégica, tendo em vista as necessidades identificadas pela equipe técnica e os objetivos institucionais. Foram contemplados diferentes públicos, focando no aprimoramento de competências, das práticas socioassistenciais e no desenvolvimento humano.





Capacitação da equipe técnica

Com o objetivo de assegurar a qualidade e a efetividade das ações desenvolvidas, a instituição investiu de forma contínua na capacitação da equipe técnica. As capacitações buscaram atualizar os profissionais quanto às práticas, metodologias e abordagens mais recentes do setor socioassistencial, fortalecendo a atuação técnica e o alinhamento com as diretrizes das políticas públicas.



Construindo um futuro mais sustentável

Comprometido com a promoção do desenvolvimento humano, social e ambiental, o Canteiro Dona Zilda alinha-se aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU**. Por meio de ações, projetos e iniciativas voltadas à comunidade, contribuímos diretamente para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.



ODS 1 — Erradicação da Pobreza
Atuamos na promoção da inclusão social e no fortalecimento de famílias em situação de vulnerabilidade, contribuindo para melhores condições de vida e acesso a oportunidades.



ODS 3 e 4 — Saúde, Bem-Estar e Educação de Qualidade
Desenvolvemos ações voltadas à promoção da saúde, ao bem-estar e à educação, incentivando o desenvolvimento humano, social e educativo da comunidade.



ODS 10, 11 e 12 — Redução das Desigualdades, Comunidades Sustentáveis e Consumo Responsável
Incentivamos práticas sustentáveis, inclusão social e fortalecimento comunitário, promovendo consciência coletiva e responsabilidade social.



ODS 13 — Ação Contra a Mudança Global do Clima
Realizamos iniciativas de conscientização ambiental e sustentabilidade, estimulando o cuidado com o meio ambiente e o futuro das próximas gerações.



ODS 16 e 17 — Paz, Justiça, Instituições Eficazes e Parcerias
Fortalecemos o trabalho em rede, as parcerias institucionais e as ações comunitárias, promovendo desenvolvimento social com ética, diálogo e cooperação.

Expansão do projeto em 2025 e recursos públicos

Em 2025, o Cantinho Dona Zilda contou com importantes parcerias institucionais que contribuíram significativamente para a manutenção, ampliação e qualificação de suas ações socioassistenciais. No referido exercício, a instituição recebeu recursos provenientes de emendas parlamentares estaduais e federais, além do apoio contínuo do poder público municipal.



Destaca-se o apoio do deputado estadual Vitão do Cachorrão, por meio do Processo nº SEDS-PRC-2025/00024, no valor de R\$ 200.000,00, com destino ao custeio da equipe administrativa e técnica, fortalecendo a estrutura organizacional e garantindo a continuidade das atividades do Cantinho Dona Zilda.



A deputada estadual Maria Lúcia Amary renovou seu apoio por meio do Processo nº SEDS-PRC-2025/00099, com a destinação de R\$ 300.000,00, voltados ao custeio da equipe de referência, assegurando a qualificação do atendimento prestado às crianças, adolescentes e famílias acompanhadas.



No âmbito federal, a instituição também foi contemplada com recurso oriundo de emenda parlamentar do deputado federal Guiga Peixoto, no valor de R\$ 50.000,00, designado ao custeio de mobiliários permanentes, contribuindo para a melhoria da infraestrutura e das condições de atendimento.



Ressalta-se, ainda, o apoio financeiro mensal no valor de R\$ 5.000,00 da Prefeitura Municipal de Sarapuí-SP, recurso fundamental para a sustentabilidade e a continuidade das ações socioassistenciais desenvolvidas pela instituição Cantinho Dona Zilda.

Esses investimentos foram determinantes para o fortalecimento institucional, a qualificação das equipes e a ampliação da capacidade de atendimento, impactando positivamente a vida das crianças, dos adolescentes e das famílias atendidas pelo Cantinho Dona Zilda.

Impacto e expectativas

A expansão da estrutura física da Associação Cantinho Dona Zilda representa um avanço significativo na ampliação da capacidade de atendimento e na qualificação do serviço prestado. Com a conclusão da obra e a preparação do novo espaço, a instituição tem como objetivo acolher um número maior de crianças, oferecendo ambientes mais adequados, seguros e adaptados às necessidades do público atendido.

A inauguração do novo espaço está prevista para o ano de 2026, marcando o início de uma nova etapa institucional e possibilitando a ampliação do impacto social junto às crianças, às famílias e à comunidade. A expectativa é fortalecer ainda mais as ações socioassistenciais, promovendo o desenvolvimento integral, a proteção social e o fortalecimento de vínculos.

A instituição segue comprometida com a construção de um futuro mais justo e promissor para as crianças e suas famílias, reafirmando seu papel na promoção da inclusão social e do cuidado integral.



Net Promoter Score (NPS) e *feedbacks* de 2025:

Em 2025, o Cantinho Dona Zilda alcançou, pela segunda vez, um **Net Promoter Score (NPS) de 96**, indicador que evidencia o elevado nível de satisfação das famílias e participantes atendidos e a consistência da qualidade dos serviços ofertados ao longo do tempo. Esse resultado reflete o compromisso institucional com a excelência no atendimento e com a promoção do bem-estar integral das crianças acompanhadas, fundamentado em uma atuação pautada na atenção às necessidades individuais, no fortalecimento dos vínculos e no trabalho de uma equipe técnica e administrativa qualificada e altamente comprometida. Destaca-se, ainda, a participação ativa da comunidade no processo avaliativo. **O *feedback* recebido é compreendido como instrumento estratégico para o aprimoramento contínuo dos serviços**, sendo analisado de forma sistemática e incorporado ao planejamento institucional. A prática da escuta qualificada e da aplicação das sugestões recebidas reafirma o compromisso da instituição com a melhoria permanente e com a oferta de um atendimento cada vez mais eficiente e humanizado.

Um lugar muito acolhedor, com pessoas muito amorosas, carinhosas, que tem amor ao próximo, meu filho aprendeu bastante lá, e ama estar lá todos os dias.

Desenvolvimento humano, da empatia, valores, disciplina... desenvolvimento de habilidades e oportunidades!!

É um lugar perfeito para nossas crianças!!! Elas são bem tratadas, tratadas com igualdade, são respeitadas e muito mais!! Era o que faltava na cidade para ajudar nossas crianças a não ficar na rua e também menos tempo no celular!

O Cantinho e um lugar incrível... lugar que acolhe as crianças com amor... sem palavras pra descrever o tanto que lugar é maravilhoso...

Porque é um lugar onde eles convivem com mais colegas, e assim de uma maneira tão linda vai surgindo o respeito pelo outro, e de uma maneira geral aprendem a respeitar mais as pessoas e assim aprendem a valorizar mais a vida, a família e isso é muito importante, e esse aprendizado eles levam com eles pra vida toda, e nós só temos a agradecer a família do Cantinho Dona Zilda pelo carinho e dedicação com nossos filhos. Que Deus continue abençoando cada dia mais o Cantinho Dona Zilda!!!

Porque vi a evolução do meu filho em todos os aspectos...



NPS: 96!



www.zilda.org.br



@cantinhodonazilda



(15) 3276-1490 - (15) 99739-1328



contato@zilda.org.br



Quer conhecer mais sobre nossa missão ou se tornar um apoiador desta obra? Escaneie o QR Code e faça parte dessa corrente de cuidado e transformação social.



Endereço: Av. Júlio Holtz, 510 - Perímetro Urbano,
Sarapuí - SP, CEP: 18225-009



CANTINHO DONA ZILDA

